

برنامه راهبردی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز (Strategic Plan)

دکتر حسن سلیمان پور^۱، دکتر رضا قلی وحیدی^۲، دکتر چنگیز قلیپوری^۳، دکتر علی تقی زاده^۴، دکتر امیر حسین جعفری^۵، دکتر حبیب جباری^۶

دکتر کاظم اشجعی^۶، دکتر علی جنتی^۶، مهندس محمد حسین دانشور^۶، دکتر علیرضا علا^۷، دکتر پیمان محرم زاده^۷

دکتر حمیدرضا مرتضی بیگی^۷، دکتر مرتضی سعیدی^۷، دکتر محبوب پورآقایی^۷

- ۱- استاد بیهوشی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز، رئیس کمیته ارتقاء کیفیت گروه طب اورژانس، نویسنده رابط
- ۲- استادیار مدیریت خدمات بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز رئیس مرکز n.p.m.c
- ۳- دانشیار جراحی عمومی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۴- دانشیار فوق تخصص داخلی - ریه (مراقبت‌های ویژه) گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۵- استادیار بیماریهای کودکان دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۶- عضو تیم آموزشی مرکز n.p.m.c دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۷- استادیار طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز

برنامه راهبردی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز به همت کمیته ارتقاء کیفیت گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز و اساتید مرکز مدیریت کشوری بهداشت (N.P.M.C) دانشگاه علوم پزشکی تبریز بصورت یک کار تیمی مشترک در سال ۱۳۸۵ تنظیم و در سال ۱۳۸۹ در گروه آموزشی طب اورژانس مورد بازبینی قرار گرفته است.

Mission

گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز از سال ۱۳۸۵ با جذب اعضای هیئت علمی دارای مورد تخصصی از رشته های مختلف و همچنین رشته تخصصی طب اورژانس تشکیل شده است. رسالت این گروه ارتقای کیفی و تخصصی اورژانس است این گروه برای رسیدن به رسالت خود اهداف زیر را بدنبال می کند:

- ۱- آموزش و تربیت دستیاران طب اورژانس و کارورزان بخش
- ۲- پژوهش در مسائل مربوط به اورژانس
- ۳- ارائه خدمات درمانی و تشخیصی به بیماران مراجعه کننده به اورژانس
- ۴- آموزش و توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانسهای استان آذربایجان شرقی
- ۵- اعمال نقش مدیریت در بخش اورژانس بیمارستان
- ۶- ارتقای خدمات اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی در سطح دانشگاه و استان

Value

- ۱- ما متعهد هستیم ارائه خدمات تشخیص درمانی مناسب را به همه بیماران مراجعه کننده به اورژانس ، در اسرع وقت و براساس فوریت بیماران بدون در نظر گرفتن رنگ ، نژاد، موقعیت اجتماعی و مذهب ارائه کنیم .
- ۲- ما متعهد هستیم با تمام توان در جهت رضایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس کوشا باشیم .

Vision

ما برآنیم که برترین گروه طب اورژانس در بین دانشگاههای خاورمیانه با ایجاد بالاترین استانداردهای بین المللی آموزشی ، پژوهشی و درمانی درجهت رضایت کامل بیماران باشیم.

فرصتها (O)

- ۱- حضور اعضای هیئت علمی گروه در کمیته های مختلف وزارتی ، دانشگاهی و بیمارستانی
- ۲- حمایت دولت و وزارتخانه در جهت تقویت اورژانسها
- ۳- حمایت ریاست دانشگاه جهت توسعه فضای استاندارد اورژانس و گسترش گروه طب اورژانس
- ۴- امکان ارائه خدمات رایگان به بیماران تصادفی
- ۵- تشکیل انجمن صنفی طب اورژانس در استان آذربایجان شرقی
- ۶- امکان جذب دانشجوی خارجی (خارج دانشگاهی) با اخذ شهریه
- ۷- وجود سازمانهای بین المللی حمایت کننده در عرصه های فنی ، آموزشی و مالی
- ۸- تایید قطعی گروه آموزشی طب اورژانس توسط شورای اعتباربخشی (هیئت مورد تخصصی)

تهدیدها (T)

- ۱- امکان اخذ نتایج نامناسب رزیدنت های طب اورژانس در امتحانات مورد
- ۲- فقدان ضمانت اجرایی نظام قانونگذاری در خصوص مکانیسم های پرداخت
- ۳- کاهش تعداد داوطلبین دستیاری طب اورژانس با توجه به سیاستهای وزارتی
- ۴- عدم ثبات سیاستهای وزارت بهداشت در مورد تخصصی شدن رشته طب اورژانس
- ۵- محدودیت های قانونی مربوط به اعزام فلوشیب از نظر سنوات خدمتی
- ۶- عدم امکان افزایش نیروی انسانی به جهت وجود مقررات اداری
- ۷- عدم ارائه خدمات تخصصی اورژانس و همچنین عدم پذیرش بیماران اورژانسی توسط دیگر بیمارستانهای استان آذربایجان شرقی

نقاط قوت (S)

- ۱- حضور ۱۴ نفر متخصص دارای بورد تخصصی طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس بیمارستان طب اورژانس و ۶ نفر در بخش اورژانس بیمارستان سینا
- ۲- حضور ۴ نفر متخصص دارای بورد تخصصی از رشته های مختلف مرتبط با طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- ۳- وجود کمیته ارتقای کیفیت و تشکیل دوره های مربوطه برای اعضای هیئت علمی در گروه طب اورژانس
- ۴- وجود رزیدنت مستقل طب اورژانس
- ۵- جوان و با انگیزه بودن اعضای هیئت علمی
- ۶- وجود انترن مستقل طب اورژانس
- ۷- تصویب قطعی گروه آموزشی طب اورژانس
- ۸- تصویب پستهای سازمانی گروه به تعداد ۱۸ پست
- ۹- وجود تیم تحقیقات طب اورژانس
- ۱۰- وجود دبیر هیئت بورد قطب الف کشوری و ۳ نفر از اساتید به عنوان اعضای هیئت بورد قطب الف کشور

نقاط ضعف (W)

- ۱- فقدان فضای استاندارد ICU و بخش تحت نظرو CT اسکن جهت ارائه خدمات اورژانس
- ۲- پایین بودن در آمد متخصصین طب اورژانس
- ۳- عدم دسترسی به منابع مالی مستقل
- ۴- کمبود نیروی انسانی (کادر پزشکی - پرستاری و خدماتی)
- ۵- کمبود اعضای هیئت علمی با دوره های تکمیلی (در حال حاضر فقط ۲ نفر)
- ۶- عدم داشتن مدرک IELTS اعضای هیئت علمی

تعیین استراتژی (Strategy issue) :

استراتژی SO :

- ۱- توسعه ارتباطات بین المللی با مراکز برتر طب اورژانس برای انتقال تجربیات و یافته های علمی در زمینه های آموزش، روش مدیریت، نحوه ارائه خدمات درمانی و پژوهش
- ۲- اعزام اعضای هیئت علمی به دوره های فلوشیب و فوق تخصص
- ۳- اعزام اعضای هیئت علمی جهت گذراندن کارگاه های آموزش تخصصی کوتاه مدت دارای مدرک بین المللی معتبر *Training of Trainers (TOT)*
- ۴- برگزاری کارگاه های آموزشی بین المللی با اخذ گواهینامه از معتبرترین مراکز آموزشی
- ۵- اخذ مجوز از مراکز معتبر بین المللی جهت برگزاری دوره های آموزش کوتاه مدت با هدف توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانس
- ۶- اجرای مدیریت کیفیت *ISO 9001-2000* در دپارتمان اورژانس
- ۷- برگزاری دوره های ارتقای کیفیت برای تمامی کادر اورژانس

۸- اجرای برنامه ترمیم و توسعه پستهای سازمانی گروه بصورت افزایش کمی و کیفی آن به تعداد ۳۲ پست (۱۶ پست جهت دپارتمان طب اورژانس بیمارستان امام رضا (ع) ، ۸ پست جهت دپارتمان طب اورژانس بیمارستان سینا و ۸ پست جهت دپارتمان طب اورژانس بیمارستان سوم)

استراتژی (OW)

$O1,2,3, W1$: توسعه و استانداردسازی فضای اورژانس (ICU و بخش تحت نظر) و توسعه فضای فعلی $O2,3 - W2$: ایجاد واحد CT اسکن ویژه اورژانس با رویکرد ارتقای رضایتمندی ، استانداردسازی و ارتقا کیفی $O2,3,5 - W2$: پی گیری قانونی به منظور تحقق حق آنکالی مقیم برای تمامی اساتید متخصصین طب اورژانس در ساعات کشیک(با توجه به چند نفر مقیم بودن همزمان در ساعات کشیک) با رویکرد افزایش درآمد متخصصین طب اورژانس

$O1,2,7 - W3$: استفاده از منابع مالی افراد و سازمانهای خیریه
 $O1,2,3W3$: استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان / استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان

$O1,3 - W3$: توافق ریاست دانشگاه برای تفویض اختیار مالی به بخش اورژانس
 $O1,2,3 - W4$: استانداردسازی نیروی انسانی همراه با بهبود فرایندهای عملیاتی با رویکرد کار سنجی و زمان سنجی

$O1,3 - W6$: شرط گذاشتن مدرک IELTS جهت اعزام به دوره فلوشیپ از طرف گروه

$S1T1$: تنظیم برنامه آموزشی مشخص برای تقویت و آماده سازی رزیدنتها برای شرکت در امتحان مورد $T5O1,3$: افزایش تعداد افراد دارای مدرک فلوشیپ با استفاده از حمایت های دانشگاه