

بررسی تحلیلی میزان آگاهی و عملکرد پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی در مورد چگونگی برخورد با فجایع و

بحرانها و نقش روش آموزش فعال و مبتنی بر حل مشکل در ارتقای آن

خلاصه:

مقدمه: با در نظر گرفتن تمام این عوامل و نیاز به ارزیابی و بهبود کیفیت خدمات اورژانس و عوامل پیش بیمارستانی، به نظر می رسد باید پیش از رویارویی با حوادث و سوانح طبیعی باید با انجام مطالعات جامع، متنوع و همه جانبه به بررسی میزان آمادگی و کیفیت عملکرد این افراد در سیستم پرداخت. هدف مطالعه حاضر بررسی تحلیلی میزان آگاهی و عملکرد پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی در مورد چگونگی برخورد با فجایع و بحرانها و نقش روش آموزش فعال و مبتنی بر حل مشکل در ارتقای آن بود.

مواد و روشها: در این مطالعه مقطعی، توصیفی-تحلیلی پس از تعیین نمونه مورد مطالعه ابتدا جهت بررسی میزان آگاهی پرسشنامه ای جهت سنجش میزان آگاهی پرسنل پیش بیمارستانی در ۴ حیطه شامل: ۱. چگونگی ورود به صحنه حادثه و سازمان دهی آن، ۲. نحوه تریاژ در صحنه بحران، ۳. اقدامات درمانی لازم در صحنه حادثه و ۴. الویت دهی مناسب بیماران جهت انتقال طراحی شد. پرسشنامه پژوهش حاوی ده سوال برای هر حیطه و به صورت طیف پنج درجه ای لیکرت بود. پس از آن بر اساس نتایج به دست آمده از پیش آزمون یک دوره آموزشی ۸ ساعته با استفاده از روش های دانشجوی محور نظیر بحث گروهی بزرگ و کوچک، Scenario based و DOPS طراحی گشته و برگزار شد، پس از اتمام دوره پرسشنامه یاد شده مجدداً تکمیل گشته و آزمون OSCE برگزار شد و نتایج حاصله وارد نرم افزار SPSS شده و با هم مقایسه شد.

یافته ها: در این مطالعه ۶۴ نفر از کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی مورد بررسی قرار گرفتند. میانگین \pm انحراف معیار سنی بیماران مورد مطالعه $31/66 \pm 5/39$ سال بود که بیشترین سن افراد مورد مطالعه ۴۲ سال و کمترین آن ۲۴ سال گزارش شد. در بررسی انجام شده برای حیطه درمان تفاوت معناداری در قبل و بعد از آموزش افراد مشاهده نشد. ($p\text{-value} = 0,0617$). با این حال در جمع بندی نمره های بدست آمده کلی از بررسی چهار حیطه مورد بررسی در افراد مورد مطالعه نشان داده شد، تفاوت معناداری بین نمره کسب شده قبل از آموزش و نمره کسب شده بعد از آموزش در بین افراد وجود دارد ($p\text{-value} = 0,042$).

نتیجه گیری: این مطالعه نشان داد نیاز به آموزش بیشتر کارکنان در حیطه های تریاژ و انتقال بیماران وجود دارد. از طرفی با

افزایش سابقه کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی مهارت و میزان آگاهی آنها در زمینه ورود به صحنه و نحوه درمان بیماران افزایش می یابد.

کلمات کلیدی: اورژانس - کارکنان - آگاہی - اورژانس پیش بیمارستانی