

## Mission

گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز از سال ۱۳۸۵ با جذب هیئت علمی دارای مورد تخصصی از رشته های مختلف و همچنین رشته تخصصی طب اورژانس تشکیل شده است . رسالت این گروه ارتقای کیفی و تخصصی اورژانس است این گروه برای رسیدن به رسالت خود اهداف زیر را بدنبال می کند :

- ۱- آموزش و تربیت دستیاران طب اورژانس و کارورزان بخش
- ۲- پژوهش در مسائل مربوط به اورژانس
- ۳- ارائه خدمات درمانی و تشخیصی به بیماران مراجعه کننده به اورژانس
- ۴- آموزش و توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانسهای استان آذربایجانشرقی
- ۵- اعمال نقش مدیریت در بخش اورژانس بیمارستان

## Value

- ۱- ما متعهد هستیم ارائه خدمات تشخیص درمانی مناسب را به همه بیماران مراجعه کننده به اورژانس ، در اسرع وقت و براساس فوریت بیماران بدون در نظر گرفتن رنگ ، نژاد، موقعیت اجتماعی و مذهب ارائه کنیم .
- ۲- ما متعهد هستیم با تمام توان در جهت رضایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس کوشا باشیم .

## Vision

ما برآنیم که برترین گروه طب اورژانس در بین دانشگاههای خاورمیانه با ایجاد بالاترین استانداردهای بین المللی آموزشی ، پژوهشی و درمانی در جهت رضایت کامل بیماران باشیم.

## فرصتها (O)

- ۱- حضورمدیرگروه در معاونت آموزشی دانشگاه
- ۲- حمایت دولت در جهت تقویت اورژانسها
- ۳- حمایت ریاست دانشگاه جهت توسعه فضای استاندارد اورژانس
- ۴- امکان ارائه خدمات رایگان به بیماران تصادفی
- ۵- تشکیل انجمن صنفی طب اورژانس
- ۶- امکان جذب دانشجوی خارجی ( خارج دانشگاهی ) با اخذ شهریه
- ۷- وجودسازمانهای بین المللی حمایت کننده در عرصه های فنی ، آموزشی و مالی

## تهدیدها (T)

- ۱- امکان اخذ نتایج نامناسب رزیدنت های طب اورژانس در امتحانات بورد
- ۲- فقدان ضمانت اجرایی نظام قانونگذاری در خصوص مکانیسم های پرداخت
- ۳- امکان disapprove شدن گروه آموزشی طب اورژانس
- ۴- عدم ثبات سیاستهای وزارت بهداشت در مورد تخصصی شدن رشته طب اورژانس
- ۵- محدودیت های قانونی مربوط به اعزام فلوشیب از نظر سنوات خدمتی
- ۶- عدم امکان افزایش نیروی انسانی به جهت وجود مقررات اداری
- ۷- عدم ثبات سیاستهای وزارت بهداشت در مورد تخصصی شدن رشته طب اورژانس
- ۸- عدم ارائه خدمات تخصصی اورژانس و همچنین عدم پذیرش بیماران اورژانسی توسط دیگر بیمارستانهای استان آذربایجانشرقی

## نقاط قوت (S)

- ۱- حضور ۷ نفر متخصص دارای بورد تخصصی طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- ۲- حضور ۷ نفر متخصص دارای بورد تخصصی از رشته های مختلف مرتبط با طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- ۳- وجود رزیدنت مستقل طب اورژانس
- ۴- جوان و با انگیزه بودن اعضای هیئت علمی
- ۵- وجود انترن مستقل طب اورژانس

## نقاط ضعف (W)

- ۱- فقدان فضای استاندارد رادیولوژی - آزمایشگاه-ICU و بخش تحت نظر جهت ارائه خدمات اورژانس
- ۲- پایین بودن در آمد متخصصین طب اورژانس
- ۳- عدم دسترسی به منابع مالی مستقل
- ۴- کمبود نیروی انسانی (کادر پزشکی - پرستاری و خدماتی)
- ۵- اکثر اعضای هیئت علمی دارای مدرک فلوشیب نیستند. (فقط یک نفر فلوشیب تروما دارد)
- ۶- عدم داشتن مدرک IELTS، اعضای هیئت علمی

## تعیین استراتژی:

استراتژی SO با کمک اعضای هیئت علمی در رشته های مختلف

### Strategy issue

- ۱- توسعه ارتباطات بین المللی با مراکز برتر طب اورژانس برای انتقال تجربیات و یافته های علمی در زمینه های آموزش، روش مدیریت، نحوه ارائه خدمات درمانی و پژوهش
- ۲- اعزام اعضای هیئت علمی به دوره های فلوشیب
- ۳- اعزام اعضای هیئت علمی جهت گذراندن کارگاه های آموزش تخصصی کوتاه مدت دارای مدرک بین المللی معتبر (TOT) **Training of Trainers**
- ۴- برگزاری کارگاه های آموزشی بین المللی با اخذ گواهینامه از معتبرترین مراکز آموزشی
- ۵- اخذ مجوز از مراکز معتبر بین المللی جهت برگزاری دوره های آموزش کوتاه مدت با هدف توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانس
- ۶- اجرای مدیریت کیفیت ISO 9001-2000 در دپارتمان اورژانس

### استراتژی (OW)

- W1, O1,2,3: توسعه و استانداردسازی فضای اورژانس (رادیولوژی - آزمایشگاه - ICU و بخش تحت نظر)
- W2, O2,3: ایجاد واحد رادیولوژی ویژه اورژانس با رویکرد ارتقای رضایتمندی، استانداردسازی و ارتقای درآمدهای اورژانس از طریق سرمایه گذاری بخش خصوصی
- W2, O2,3,5: پی گیری قانونی به منظور تحقق ویزیت جامع طب اورژانس و حق آنکالی مقیم متخصصین طب اورژانس با رویکرد افزایش درآمد متخصصین طب اورژانس
- W3, O1,2,7: استفاده از منابع مالی افراد و سازمانهای خیریه
- W3, O1,2,3: استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان / استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان
- W3, O1,3: توافق ریاست دانشگاه برای تعویض اختیار مالی به بخش اورژانس
- W4, O1,2,3: استانداردسازی نیروی انسانی همراه با بهبود فرایندهای عملیاتی با رویکرد کار سنجی و زمان سنجی
- W6, O1,3: شرط گذاشتن مدرک IELTS جهت اعزام به دوره فلوشیب از طرف گروه

### استراتژی (ST)

- S1T1: تنظیم برنامه آموزشی مشخص برای تقویت و آماده سازی رزیدنتها برای شرکت در امتحان بورد و برنامه ریزی برای افزایش تعداد نمایندگان گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز در هیئت بورد وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- T5O1,3: افزایش تعداد افراد دارای مدرک فلوشیب با استفاده از حمایت های دانشگاه
- T5 O1,2,3: پیگیری به منظور تصویب و ابلاغ پستهای سازمانی رسمی گروه