

## چکیده:

پیش زمینه و هدف: مراقبت های پیش بیمارستانی که جز مهم اقدامات ضروری به منظور کاهش مرگ و میر ناشی از تروما می باشد، شامل کمک های اولیه سریع و با کیفیت و درمان می باشد که در محل حادثه یا در حین انتقال به بیمارستان در رابطه با یک اتفاق یا حادثه یا بیماری صورت می پذیرد بر این اساس مطالعه حاضر با هدف بررسی علل انتقال بیمار توسط اورژانس پیش بیمارستانی به اورژانس مرکز آموزشی امام رضا و تدوین دستورالعمل مناسب برای انتقال بیمار انجام گرفت.

مواد و روش کار: در این مطالعه ۱۱۲۹ بیمار که در طول سال ۹۴ با اورژانس پیش بیمارستانی تماس گرفته بودند و به بیمارستان امام رضا اعزام شده بودند با نمونه گیری وارد مطالعه شدند. اطلاعات بیماران از پرونده ها استخراج شد که شامل موارد زیر می شد: سن بیماران، جنس بیماران، تشخیص اولیه، تشخیص ثانویه، زمان رسیده بر بالین بیمار، کل زمان عملیات، نیاز به اعزام و زمان اعزام.

نتایج: در این مطالعه ۵۹ درصد مردان و ۴۱ درصد افراد را زنان تشکیل می دادند که میانگین سنی شرکت کنندگان ۵۳ سال بود که از نظر سنی تفاوتی بین مردان و زنان وجود نداشت. جوانترین فرد در مطالعه ۳ سال و مسن ترین ۱۰۰ سال داشت. بیشترین علت اعزام را مشکلات دستگاه عصبی تشکیل می داد. ۳۲،۳ درصد بیماران نیاز به اعزام به مابیمارستان امام رضا را نداشتند. بیشترین زمان تماس با اورژانس پیش بیمارستانی از ساعت ۸ تا ۱۶ بود. میانگین زمان رسیدن بر بالین بیمار ۱۰ دقیقه و ۳۰ ثانیه بود و میانگین زمان کل هر عملیات ۳۴ دقیقه و ۲۵ ثانیه بود.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان داد که آموزش کادر اورژانس پیش بیمارستانی بسیار مهم است و باعث کاهش موارد اعزام غیر ضروری، بهبود و هدف مندی ارائه ی خدمات و مدیریت بهتر نیروی انسانی می گردد.

واژگان کلیدی: سرویس پیش بیمارستانی، اورژانس